

## Regulamin usługi „Zamów Online”

### I. Wstęp

Organizatorem usługi „Zamów Online” jest Shakewave Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Powstańców Śląskich 82/14 we Wrocławiu. Usługa przeznaczona jest dla wszystkich osób, które dokonują zakupów online poprzez stronę internetową <http://www.shakewave.pl/> w zakładce „Zamów Online” oraz zapoznają się z niniejszym regulaminem i zaakceptują jego postanowienia.

Niniejszy regulamin określa warunki korzystania z usługi „Zamów Online” oraz prawa i obowiązki osób dokonujących zamówień.

### II. Definicje

1. Organizator – Spółka Shakewave Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Powstańców Śląskich 82/14, we Wrocławiu nr NIP 8982172409.
2. Zamawiający - osoba, która dobrowolnie zaakceptowała regulamin usługi „Zamów Online” oraz poprawnie wypełniła i wysłała Formularz Zamówieniowy znajdujący się na stronie.
3. Formularz Zamówieniowy – formularz znajdujący się na stronie internetowej <http://shakewave.pl/#shake> służący do składania zamówień online, produktów dostępnych w Lokalu.
4. Usługa – usługa „Zamów Online”
5. Lokal – Shake-bar Shakewave znajdujący się przy ul. Kotlarskiej 25/1b we Wrocławiu
6. Warunki – szereg czynności oraz warunków, których spełnienie lub wykonanie pozwala na skorzystanie z usługi.
7. Przycisk – przycisk „wyślij”, znajdujący się na stronie internetowej <http://shakewave.pl/#shake> w zakładce „Zamów Online”, pod Formularzem Zamówieniowym.
8. Karta Rabatowa – karta rabatowa, zwana dalej Kartą Rabatową, przyznawana klientom Lokalu, którzy dokonali min. ośmiu zakupów w Lokalu, na kwotę min. 10,00pln na pojedynczy zakup. Klienci, po każdym dokonanym zakupie, na w/w kwotę, otrzymują pieczętkę do karty na pieczątki:
  - a) Po zebraniu 8 pieczętek przysługuje im prawo do uzyskania karty rabatowej 5%.
  - b) Posiadacze karty rabatowej 5% po zebraniu 8 pieczętek na nowej karcie z pieczętkami, uzyskują kartę rabatową 10%.
  - c) Posiadacze karty rabatowej 10% po zebraniu kolejnych 8 pieczętek do karty na pieczątki, uzyskują kartę rabatową 15%.
  - d) Klienci lokalu mogą uzyskać kartę zniżkową 20%, poprzez wygranie takiej karty w konkursach, przeprowadzanych przez Organizatora.

### III. Warunki korzystania z Usługi:

1. Z Usługi może skorzystać każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Osoba niepełnoletnia może skorzystać z Usługi pod warunkiem uzyskania zgody opiekuna prawnego.
2. Zamawiającym, zostaje osoba, która spełnia warunki, opisane w pkt III p. 1 regulaminu, z chwilą wypełnienia Formularza Zamówieniowego i zaakceptowania niniejszego regulaminu, oraz przesłania danych wpisanych w formularz, poprzez naciśnięcie Przycisku, znajdującego się pod Formularzem zamówieniowym, dostępnym na stronie <http://www.shakewave.pl/> (w zakładce „Zamów Online”)
3. Korzystanie z Usługi, jest równoznaczne, ze złożeniem przez Zamawiającego oświadczenia

- iż podawane Organizatorowi dane, są zgodne z prawdą.
4. Korzystanie z Usługi „Zamów Online” jest dobrowolne.

#### IV. Polityka prywatności:

1. Wypełnienie Formularza Zamówieniowego poprzedzone jest wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika, przez Organizatora.
2. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestnika, tylko i wyłącznie, w celu prawidłowego wykonania usługi, wynikającego z zasad działania Programu.
3. Organizator nie przekazuje danych osobowych Zamawiającego, osobom trzecim, ani żadnym innym podmiotom.
4. Organizator udostępnia dane osobowe Zamawiającego innym podmiotom, tylko jeśli wynika to z obowiązujących przepisów prawa.

#### V. Cennik:

1. Ostateczna cena zamówienia podawana jest Zamawiającemu zanim przystąpi on do zatwierdzenia swojego zamówienia, poprzez Przycisk.
2. Za dowóz zamówienia do Zamawiającego pobierana jest osobna opłata, według opisanych poniżej zasad:
  - a) Dowóz do 2km od Lokalu – 0pln
  - b) Dowóz od 2km do 5 km, od Lokalu – 4pln
  - c) Dowóz od 2 km do 5km, od Lokalu, zamówienie min. 40pln - 0pln
  - d) Dowóz od 5km do granic miasta Wrocławia – 5pln
  - e) Dowóz od 5km do granic miasta Wrocławia, zamówienie min. 50pln - 0pln
3. Zamawiający dokonujący zamówienia, wybiera formę płatności, którą ureguluje opłatę za zamówienie u wyznaczonego przez Organizatora dostawcy.
4. Dostępne formy płatności:
  - a) gotówka przy odbiorze
  - b) karta płatnicza przy odbiorze
  - c) nabywca może zapłacić za zamówienie złożone za pośrednictwem strony [www.shakewave.pl/#shake](http://www.shakewave.pl/#shake) za pomocą systemu płatności PayPro

Zapłata za zamówienie poprzez płatność internetową uznana jest za dokonaną z momencie akceptacji transakcji w systemie PayPro i przesłania tej informacji z PayPro do Shakewave
5. Zamawiający może dokonać płatności w dowolnej walucie zagranicznej, w systemie DCC, jeżeli wybrana przez niego forma płatności to „karta płatnicza przy odbiorze”(Dynamic Currency Conversion )

#### VI. Zasady korzystania z rabatów.

1. Organizator może udzielić Zamawiającemu rabatu na jego zamówienie.
2. Rabat może wynosić 5, 10, 15 lub 20% wartości zamówienia:
  - a) rabat 5% - przysługuje zamawiającym, którzy posiadają Kartę Rabatową 5%
  - b) rabat 10 % - przysługuje pracownikom firm, zamawiającym produkty Organizatora do biura/siedziby firmy. Przysługuje także klientom posiadającym Kartę Rabatową 10%.

- c) rabat 15% - przysługuje uczniom, studentom i nauczycielom, którzy okażą legitymację uczniowską/ studencką/ nauczycielską przy odbiorze zamówienia. Przysługuje również klientom posiadającym Kartę Rabatową 15%.
  - d) rabat 20% - przysługuje klientom posiadającym Kartę Rabatową 20%
3. Aby Zamawiający mógł skorzystać z rabatu, zobowiązany jest on, do okazania dostawcy odpowiedniej karty rabatowej.
  4. W przypadku, gdy Zamawiający okazuje kartę zniżkową, która uprawnia do odebrania mniejszej zniżki, niż tą, którą Zamawiający wskazał w swoim zamówieniu, jest on zobowiązany do pokrycia różnicy, wynikającej z błędnego oznaczenia swojego zamówienia, bezpośrednio u dostawcy.
  5. W przypadku gdy Zamawiający, nie jest w stanie okazać odpowiedniej karty zniżkowej/legitymacji podczas odbioru zamówienia, nie uzyskuje on zniżki i musi pokryć całą wartość dostarczonego zamówienia
  6. Organizator zastrzega sobie prawo do niedostarczenia zamówień pod adres Zamawiającego, który nie uiszczy przy dostawie, pełnej opłaty za swoje zamówienie.

## VII. Reklamacje

1. Każdy Zamawiający ma prawo do reklamacji zamówienia.
2. Zamawiający dokonuje reklamacji, poprzez wysłanie Organizatorowi wiadomości elektronicznej na adres [reklamacje@shakewave.pl](mailto:reklamacje@shakewave.pl), z adresu e-mail podanego podczas wypełniania Formularza Zamówieniowego. W przeciwnym wypadku, reklamacja nie będzie rozpatrywana.
3. Organizator rozpatrzy reklamację, w ciągu 10 dni roboczych i powiadomi Uczestnika o swoim stanowisku, wobec zgłaszanego problemu, w odpowiedzi na wiadomość wspomnianą w pkt VII.2 niniejszego regulaminu.
4. Zamawiający może anulować swoje zamówienie, tylko i wyłącznie zanim zostanie ono wykonane w Lokalu.

## VIII. Odpowiedzialność

1. Zamawiający, korzystając z Formularza Zamówieniowego, zobowiązuje się do pokrycia płatności za zamawiany produkt.
2. Zamawiający zobowiązuje się do całkowitego pokrycia kosztów zamówienia, w przypadku, gdy wypełnione przez niego w Formularzu Zamówieniowym pola, takie jak adres i numer telefonu, zostały przez Zamawiającego błędnie wypełnione.
3. Jeśli podczas anulowania zamówienia Zamawiający otrzyma informację od Organizatora, iż zamówienie zostało wykonane w lokalu, zobowiązuje się on do pokrycia całości zamówienia.
4. W przypadku, gdy Zamawiający odmówi uiszczenia opłaty za swoje zamówienie, Organizator będzie dochodził zaspokojenia swojej wierzytelności na zasadach ogólnych.

## IX. Postanowienia końcowe

1. Usługa rozpoczyna się w dniu 26.11.2013 i trwa, aż do jej zakończenia przez Organizatora.
2. Organizator może zakończyć lub zawiesić Usługę, w dowolnym czasie i bez podania

przyczyny.

3. Aktualny regulamin Usługi dostępny jest pod adresem <http://www.shakewave.pl/pdf>
4. Zmiany w regulaminie zaczynają obowiązywać z chwilą ich ogłoszenia po przez zamieszczenie ich na stronie <http://www.shakewave.pl/>
5. Organizator może zmienić regulamin, w dowolnym momencie trwania Usługi.
6. Jeśli jeden punkt regulaminu ulegnie zmianie, nie wpływa to na ważność pozostałych punktów.
7. W sprawach nieokreślonych w niniejszym regulaminie, zastosowanie mają przepisy prawa, obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.